

SERVICIO DIAL-A-RIDE



Para personas con discapacidad

Dial-a-Ride es un servicio de viaje compartido para personas con discapacidad que no pueden viajar en autobuses con ruta fija y necesitan un servicio "puerta a puerta" asistido por el conductor. Hay que hacer reservas por anticipado.

Antes de utilizar el servicio, los usuarios deben cumplir un proceso de certificación.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO

- 1) Visite el sitio web ridemetrobuss.com o llame al **320.252.1010** para obtener una solicitud. La solicitud incluye detalles específicos sobre el proceso de certificación. Hay solicitudes en formatos accesibles disponibles a pedido.
- 2) Una vez que se reciba su solicitud, se programará una entrevista personal. La entrevista puede incluir una evaluación física y/o cognitiva.
- 3) La elegibilidad para el servicio Dial-a-Ride se basa en un criterio de transporte y no médico. Las determinaciones no se basan en la presencia de una discapacidad, sino en el efecto que la discapacidad tiene en la aptitud de una persona para utilizar un servicio de autobús con ruta fija. Una inconveniencia percibida, inconveniencias reales o sencillamente un deseo de no utilizar un servicio de autobús accesible con ruta fija no son criterios para la elegibilidad.
- 4) Hay que renovar la certificación cada tres años.

320.251.RIDE(7433)
ridemetrobuss.com

METRO BUS
the people picker-uppers.



 El Metro Bus presta servicio de transporte público de pasajeros en St. Cloud, Sartell, Sauk Rapids y Waite Park.

HORAS DE SERVICIO

Horario comparable a los de ruta fija

El servicio complementario para discapacitados está disponible a una distancia máxima de $\frac{3}{4}$ de milla de todas las rutas fijas los siete días de la semana.

El servicio Dial-a-Ride tiene horarios comparables a los de ruta fija. Los horarios específicos varían con cada área geográfica.

TARIFAS

Efectivo | Pase de 10 viajes | Pase de 31 días

Hay pases en venta por Internet, en el Transit Center del Metro Bus o los supermercados principales. Los asistentes de cuidado personal (PCA) viajan gratis. Para consultar las tarifas actuales, visite el sitio ridemetrobus.com.

APRENDA A VIAJAR EN EL AUTOBÚS DE RUTA FIJA

Hay entrenamiento especial gratuito para todos, incluso adultos mayores, personas con discapacidad y aquellos con conocimientos limitados de inglés.

**Centro de Entrenamiento para
la Movilidad del Metro Bus
320.529.4497**